



**Kurzinformation für Patienten
des Klinikums St. Georg**
Standort Eutritzsch

ST. GEORG
UNTERNEHMENSGRUPPE





Zentrales Aufnahmemanagement - stationärer Aufenthalt: Aufnahme und Entlassung

••• Die **Anmeldung** zur vor- und stationären Aufnahme für die Kliniken der

- Allgemeinchirurgie
- Unfallchirurgie/ Orthopädie
- Plastische Chirurgie
- Septische Chirurgie
- Neurochirurgie
- Urologie
- Gynäkologie

findet im **Haus 3** (Erdgeschoss, Telefon: 0341 909-3280 und 3281) statt. Gleichzeitig wird hier vor Ort die ärztliche Aufnahme und die Narkoseaufklärung durchgeführt. Die Patienten aller anderen Fachbereiche werden im **Haus 16** (Erdgeschoss, Telefon: 0341 909-3160) administrativ und pflegerisch aufgenommen und dann entsprechend in die Fachklinik zur ärztlichen Aufnahme weitergeleitet.

Bitte halten Sie für die Aufnahme in unserem Klinikum bereit:

- den Versicherungsnachweis Ihrer Krankenkasse (Chipkarte)
- den Einweisungsschein Ihres behandelnden Haus- oder Facharztes
- den Befreiungsnachweis (falls vorhanden)
- Angaben über Ihre nächsten Angehörigen: Name, Anschrift, Telefonnummer

••• **Entlassung**

Die Entlassung erfolgt in der Regel zwischen 09:00 und 10:00 Uhr.



Die **Abmeldung** Ihres stationären Aufenthaltes erfolgt auf den Stationen. Eine Aufenthaltsbestätigung erhalten sie ebenfalls auf der Station.

Der stationären Behandlung im Klinikum liegen die „Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Krankenhäuser der Stadt Leipzig“ zugrunde. Diese können Sie im Zentralen Aufnahmemanagement und auf den einzelnen Stationen einsehen.

Die deutschen Krankenhäuser sind vom Gesetzgeber verpflichtet, die Eigenbeteiligung für den stationären Krankenhausaufenthalt von Ihnen einzuziehen. Die Eigenbeteiligung beträgt derzeit 10,00 Euro pro Tag für maximal 28 Kalendertage pro Jahr (§ 61 Satz 2 SGB V). Dafür wird Ihnen eine Rechnung per Post zugestellt.

❖ **Hinterlegung von Wertsachen**

Ihre persönlichen Wertsachen bzw. Geldbeträge können Sie während Ihres Klinikaufenthaltes im Tresor im Zentralen Aufnahmemanagement, Haus 16 hinterlegen. Selbstverständlich erhalten Sie für die Hinterlegung einen rechtsgültigen Nachweis.

❖ **Öffnungszeiten des Zentralen Aufnahmemanagements (Haus 16)**

Montag–Freitag: 6:00 Uhr – 18:00 Uhr
Wochenende, Feiertage: 8:00 Uhr – 16:00 Uhr
Außerhalb der Öffnungszeiten erfolgt die Anmeldung in der Zentralen Interdisziplinären Notaufnahme im Haus 20. Telefonisch erreichen Sie diese rund um die Uhr unter 0341 909-3404.



❖❖❖ **Wahlleistungen**

Während Ihres stationären Krankenhausaufenthaltes können Sie verschiedene Wahlleistungen in Anspruch nehmen. Hierfür sind gesonderte Verträge abzuschließen.

Wahlärztliche Leistungen z. B. Chefarztbehandlungen gehen über die allgemeinen Krankenhausleistungen hinaus, die Sie vertraglich gesondert vereinbaren können.

Wenn es die Kapazitäten auf den Stationen zulassen, können Sie für Ihren stationären Aufenthalt eine Vereinbarung für die Unterbringung in einem **Einbettzimmer** oder **Zweibettzimmer** abschließen.

Auch Ihre **Begleitperson** kann eine Wahlleistungsvereinbarung über die stationäre Unterbringung und/oder Verpflegung abschließen.

Auf der **Wochenstation** der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe haben wir für Sie Familienzimmer eingerichtet. Die Unterbringung und Verpflegung können Sie bei Ihrer Aufnahme individuell vereinbaren.

Wenn Ihnen ein längerer Klinikaufenthalt bevorsteht und Sie eine stillende Mutter sind, können Sie **die Mitaufnahme Ihres Kindes** als Wahlleistung vereinbaren.

Sollten Sie die Unterbringung und/oder Verpflegung **nach einer ambulanten Operation oder zwischen Ihrer vorstationären Behandlung und dem stationären Aufenthalt** wünschen, können Sie dafür ebenfalls eine Wahlleistungsvereinbarung abschließen.

Sie haben Fragen zu unseren Wahlleistungen? Unsere Mitarbeiter des Zentralen Aufnahmemanagements helfen Ihnen gern. Sie erreichen uns unter den Rufnummern 0341 909-3114 und 3160.



❖ Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL)

Über den Leistungskatalog der gesetzlichen Krankenversicherung hinaus können Sie Individuelle Gesundheitsleistungen in Anspruch nehmen.

Dafür benötigen wir Ihre schriftliche Einverständniserklärung zur Kostenübernahme der vereinbarten Leistungen. Die Kosten werden auf der Grundlage der Gebührenordnung für Ärzte in der jeweils gültigen Fassung ermittelt.

An- und Abmeldung Ihrer ambulanten Operation

Wenn Sie eine ambulante Operation durchführen lassen, melden Sie sich bitte im Haus 3 (Badehaus) an und ab. Für die Anmeldung benötigen Sie:

- den Versicherungsnachweis Ihrer Krankenkasse (Chipkarte)
- einen gültigen Überweisungsschein Ihres behandelnden Haus- oder Facharztes
- den Befreiungsnachweis (falls vorhanden)
- Angaben über Ihre nächsten Angehörigen: Name, Anschrift, Telefonnummer

Telefonisch erreichen Sie die Mitarbeiter dieses Bereiches unter 0341 909-2277.

Bitte beachten Sie:

- Lassen Sie sich nach einer ambulanten Operation von einer Vertrauensperson abholen.
- Halten Sie am Tag der ambulanten Operation die Telefonnummer dieser Vertrauensperson bereit.



Serviceleistungen von A bis Z

••• Ambulante Pflege

St. Georg Nachsorge und ambulante Pflege GmbH

- Beratung zu Leistungsansprüchen
- Anleitung und Schulung von Angehörigen
- Übernahme von häuslichen Pflegeleistungen

Sie wünschen weitere Informationen?

Rufen Sie uns an. Wir sind jederzeit für Sie unter der Telefonnummer 0341 909-1800 erreichbar.

••• Automaten

Getränke- und Snackautomaten finden Sie im:

- Haus 8, Untergeschoss
- Haus 9, Untergeschoss
- Haus 12, Erdgeschoss
- Haus 16, Foyer
- Haus 20, Foyer
- Haus 33, Aufgang C

••• Bistro

Eine kleine Auswahl an warmen und kalten Snacks sowie Getränken erhalten Sie in unserem Bistro im Haus 20

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag: 08:00 Uhr – 17:00 Uhr

Wochenende, Feiertage: 13:00 Uhr – 17:00 Uhr



❖ Fernsehen

Unsere Patientenzimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet, die kostenlos genutzt werden können. Kopfhörer erhalten Sie für 2,00 Euro im Zentralen Aufnahmemanagement im Haus 16. Bei Störungen rufen Sie bitte den Hausapparat, Tel. 3000 (ohne Vorwahl) an. Mit unserem hauseigenen Sender „St. Georg-TV“ sind wir rund um die Uhr für Sie auf Sendung. Auf Programmplatz 1 bieten wir Ihnen ein abwechslungsreiches Programm über das Klinikum St. Georg, zu Gesundheitsthemen, Vorbeugemaßnahmen u. v. m.

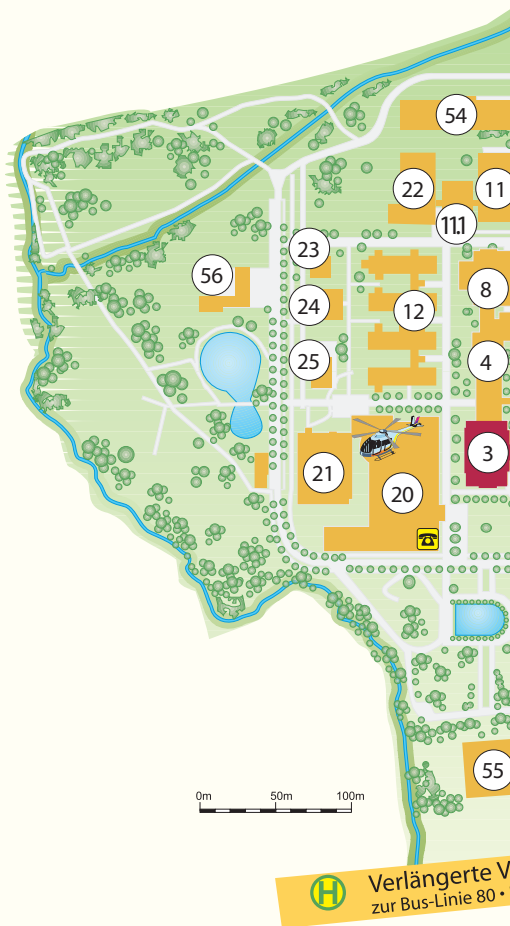
❖ Friseur/Fußpflege

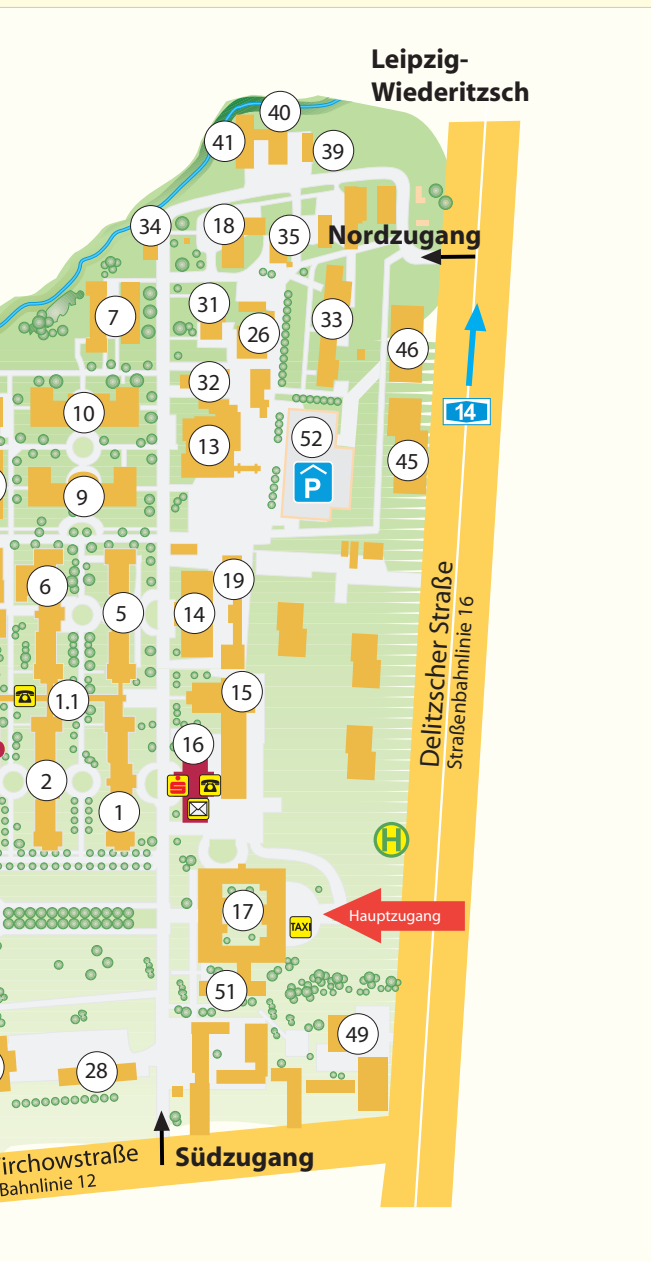
Friseurleistungen und Fußpflege am Krankenbett sind montags bis freitags von 8 Uhr bis 19 Uhr möglich. Wenn Sie einen Termin vereinbaren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre Stationsleitung oder an das Pflegepersonal.

❖ Gästezimmer

Wenn Ihnen ein Angehöriger während Ihres Krankenhausaufenthaltes beistehen möchte, kann ein Gästezimmer auf dem Klinikgelände gebucht werden. Rufen Sie uns unter Telefon: 0341 909-3070 oder -2159 an oder senden eine Faxanfrage an 0341 909-3147 .

Lageplan







❖ Geldautomat

Ein Geldautomat mit Kontoauszugsdrucker steht für Sie im Zentralen Aufnahmemanagement im Haus 16 bereit.

❖ Grüne Damen

Die Grünen Damen bieten während ihres Besuchsdienstes ehrenamtlich ihre Unterstützung an. Zum Beispiel wenn

- kleinere Besorgungen zu erledigen sind,
- Sie Hilfestellung beim Ausfüllen von Formularen benötigen,
- Sie eine Begleitung zu Untersuchungen oder Veranstaltungen wünschen,
- Sie sich ein Buch vorlesen lassen möchten oder
- Sie Gesellschaft auf Spaziergängen durch den Park suchen.

Möchten Sie von einer Grünen Dame besucht werden, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal auf Ihrer Station oder Sie wählen die Rufnummer 0341 909-4859.

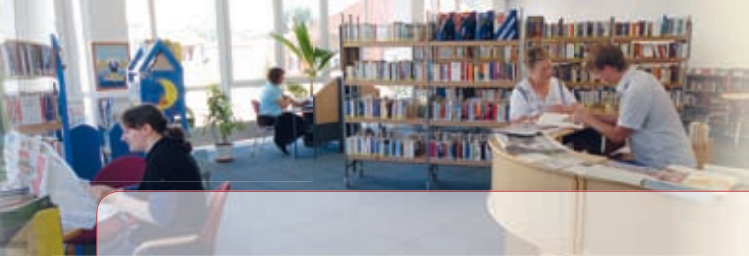
❖ Hauptkasse

Die Hauptkasse befindet sich im Haus 16.

Öffnungszeiten:

Montag: 7:00 Uhr – 12:00 Uhr

Mittwoch bis Freitag: 9:00 Uhr – 12:00 Uhr



❖ Parken und Parkgebühren

Bitte stellen Sie Ihr Fahrzeug nur an den dafür vorgesehenen Parkflächen ab. Unser Parkdeck befindet sich am Nordzugang. Folgende Parkgebühren gelten auf dem gesamten Klinikgelände:

bis zu einer halben Stunde kostenfrei

bis eine Stunde 0,50 Euro

bis zwei Stunden 1,50 Euro

bis vier Stunden 2,50 Euro

maximale Tagesgebühr 3,50 Euro

Kassenautomaten für die Parkgebühren finden Sie am Nord-, Haupt- und Südzugang sowie am Parkdeck.

❖ Patientenbibliothek

Unsere Patientenbibliothek befindet sich im Haus 19, Erdgeschoss und hat montags, dienstags und donnerstags von 13:00 Uhr bis 16:30 Uhr für Sie geöffnet. Außerhalb der Öffnungszeiten können Sie Ihre Lesewünsche unter der Telefonnummer: 0341 909-2151 gern auf Band sprechen.

Dann wird Ihnen Ihre Buchbestellung direkt ans Bett gebracht. Gern besuchen wir Sie auch mit unserem Buchwagen auf der Station. Die Ausleihe aller Medien ist kostenlos. Die entliehenen Medien können Sie während der Öffnungszeiten in der Patientenbibliothek, am Buchwagen bei der Stationsausleihe und jederzeit bei Ihrer Abmeldung zurückgeben.



❖❖❖ **Patienten-Shuttle-Service**

Werktags von 7:00 Uhr – 16:00 Uhr steht Ihnen und Ihren Besuchern unser kostenfreies Shuttle auf dem Gelände des Klinikums zur Verfügung, um lange Laufwege zu ersparen. Bitten Sie einfach das Pflegepersonal am Tresen, den Fahrer des Shuttles anzufordern. Haben Sie Verständnis dafür, dass die Benutzung des Shuttles für Patienten mit erheblichen gesundheitlichen Einschränkungen nicht geeignet ist.

❖❖❖ **Pflegeüberleitung/Sozialdienst**

Die Mitarbeiter der Pflegeüberleitung und des Sozialdienstes beraten Sie und Ihre Angehörigen in allen sozialen Fragen und organisieren die notwendigen Maßnahmen für die weitere ambulante oder stationäre Versorgung. Sie erreichen unsere Mitarbeiter der Pflegeüberleitung und des Sozialdienstes unter der Telefonnummer 0341 909-4050.

❖❖❖ **Poststelle**

Ihre Post bringt Ihnen die diensthabende Schwester. Bitte teilen Sie Ihren Angehörigen Ihre Bettenhaus-, Stations- und Zimmernummer mit. Durch eine genaue Adressierung wird die Verteilung der Post erheblich erleichtert. Die ausgehende Post können Sie einer Schwester bzw. einem Pfleger übergeben oder in den Postkasten am Hauptportal einwerfen.



❖ Restaurant „St. Georg“ im Haus 15

Ab 11:00 Uhr erwartet Sie ein umfangreiches Angebot an warmen Speisen – von Hausmannskost über ein reichhaltiges Salatbuffet bis hin zu vegetarischen Gerichten sowie Imbiss, Kuchen, Eis und Getränke.

Öffnungszeiten:

täglich, auch an Feiertagen 11:00 Uhr – 16:30 Uhr

❖ Schulunterricht

Zur Vermeidung von schulischen Rückständen länger erkrankter Kinder und Jugendlicher und den damit oft verbundenen psychischen Belastungen werden die Schüler in Absprache mit den behandelnden Ärzten von Lehrern der Dr.-Georg-Sacke-Schule unterrichtet. Der Unterricht erfolgt in den Hauptfächern Mathematik, Deutsch und Englisch in der jeweiligen Klassenstufe. Gegebenenfalls wird auch Kontakt mit der Heimatschule aufgenommen. Der Einzelunterricht ermöglicht eine individuelle Zuwendung zum Kind und zum Jugendlichen, was erfahrungsgemäß die Genesung positiv beeinflusst. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das diensthabende Pflegepersonal Ihrer Station.



••• Seelsorge

Ein Gespräch mit einem Seelsorger kann dazu beitragen, den Krankenhausaufenthalt zu erleichtern. Auch wenn Sie keiner Kirche angehören, können Sie von diesem Angebot Gebrauch machen. Wenn Sie den Besuch einer Seelsorgerin oder eines Seelsorgers wünschen, sprechen Sie die Schwester oder den behandelnden Arzt an.

Telefonische Erreichbarkeit der Seelsorger:

- evangelisch:
Telefon: 0341 909-2092 oder 0176-64396813
- katholisch
Telefon: 0341 909-2070 oder 0171-17843796

Der Gottesdienst findet immer am ersten und dritten Sonntag 10:00 Uhr und zweiten und vierten Samstag 16:30 Uhr im Haus 15, 1. Etage, Zimmer 101.2 statt.

••• Taxi

Einen Taxistand finden Sie am Nordzugang des Klinikums. Über die Telefonnummer 0341 909-2021 (Hauptpforte) können Sie sich direkt ein Taxi zur Klinik rufen lassen. Selbstverständlich kann das auch das Pflegepersonal auf der Station oder ein Mitarbeiter des Zentralen Aufnahmemanagements für Sie übernehmen.

••• Telefonausleihe

Im Zentralen Aufnahmemanagement im Haus 16 können Sie sich für die Dauer Ihres Krankenhausaufenthaltes ein transportables Telefon ausleihen. Hierfür müssen Sie eine Kautions von 50,- Euro hinterlegen. Für Gespräche ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz erheben wir keine Telefongebühren.

❖❖❖ **Verkaufsangebot zur Geschichte des Klinikums**

Eine kleine Auswahl an Artikeln zur 800jährigen Geschichte des Klinikums (Bücher, Medaillen, Postkarten) können Sie käuflich in der Patientenbibliothek während der angegebenen Öffnungszeiten oder in der Abteilung Unternehmenskommunikation, Haus 17, Eingang B, Erdgeschoss erwerben. Telefon: 0341 909-2196

❖❖❖ **Veranstaltungen – kulturell:**

Auf dem Weg der Genesung begleiten wir Sie mit unterschiedlichen Veranstaltungen durch Ihren Krankenhausaufenthalt. Gern können auch Ihre Angehörigen und Besucher daran teilhaben. Über die verschiedenen Veranstaltungen informieren wir Sie über Aushänge bzw. Flyer.

❖❖❖ **Wichtige Telefonnummern:**

Ambulanter OP-Empfang	909-2277
Ambulante Nachsorge	909-1800
Hauptpforte (für Taxi)	909-2021
Patientenservice	909-4571/-4572
Patientenbibliothek	909-2151
Seelsorge	909-2092/-2070
Sozialdienst	909-4050
Speisenversorgung	909-4016
Stördienst Technik	909-3000
Zentrale Notaufnahme	909-3404
Zentrales Aufnahmemanagement	909-3160/-3280



❖ WLAN

Sie haben den Wunsch, während Ihres Krankenhausaufenthaltes das Internet zu nutzen?

Kein Problem.

Die meisten zentralen Patientenbereiche und auch verschiedene Stationen sind mit WLAN ausgestattet. Weitere folgen zeitnah.

Näheres erfragen Sie bitte in Ihrer Zentralen Patientenaufnahme im Haus 3 bzw. Haus 16.



Klinikum St. Georg gGmbH
Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Leipzig
Delitzscher Straße 141 · 04129 Leipzig
❖ www.sanktgeorg.de